

CDI

INNOVATION BY DESIGN PROJECT ARCHITECT

Passionné(e), autonome, confiant(e), entreprenant(e) comprenant les **démarches du design** ou ayant l'envie de les maîtriser, vous souhaitez **concevoir la meilleure expérience de collaboration entre User Studio et ses clients** pour créer ensemble un futur plus beau, plus smart, plus humain.

Quelques années d'expériences dans le conseil, l'innovation ou l'intrapreneuriat appréciées.

Nous vous invitons à rejoindre l'équipe dans le cadre d'un CDI.

VOUS

êtes diplômé(e) d'une école de commerce, sciences politiques, ingénieur, communication ... avec une forte coloration innovation. Cet environnement vous passionne et vous avez envie de travailler dans une agence de design de services qui accompagne des clients de tous secteurs dans la création des services de demain.

êtes un(e) fin(ne) analyste des problématiques et des enjeux des entreprises. Vous avez envie de penser de nouvelles façons de les accompagner. Vous savez proposer et formaliser des solutions de manière rigoureuse, créative et séduisante. Bref, vous êtes force de conseil auprès d'interlocuteurs opérationnels comme décideurs.

savez ce que c'est de travailler dans une petite structure jeune et dynamique. Vous souhaitez vous engager dans une aventure collective et accompagner l'équipe vers de nouveaux sommets. D'esprit entrepreneurial, vous êtes à l'aise pour "faire", même dans les situations les plus floues et avancer de façon itérative.

Ce que vous venez de lire vous donne déjà envie ?



Vos missions :

1. Mettre en œuvre la démarche de conseil de l'agence au cours de l'initialisation du dialogue avec les clients pour cadrer leurs nouveaux projets sur lesquels User Studio pourrait intervenir.
 - Analyser les appels d'offres et les demandes des prospects pour diagnostiquer les problématiques d'entreprises, d'équipes et d'interlocuteurs variés.
 - Être force de conseil pour les aider à affiner leurs projets d'innovation et bâtir le cadre méthodologique pour les mener à bien.
 - Orchestrer la mobilisation des bonnes expertises au sein de l'agence et auprès des partenaires pour consolider l'offre d'accompagnement de User Studio sur ce projet.
 - Construire les offres adaptées présentées à travers des supports communicants.
 - Défendre cette approche à l'écrit et à l'oral par une argumentation pertinente.
 - Une fois le projet gagné, assurer la bonne passation à l'équipe en charge de sa réalisation et appuyer le chef de projet en fonction de ses besoins.
2. Au delà des demandes des clients exprimées, travailler sur l'offre de services de l'agence, sa communication et son positionnement.
3. Accompagner l'évolution des approches et outils de l'équipe en adoptant la posture design et itérative au cœur de l'ADN de l'agence.
4. Représenter l'agence publiquement à travers différents événements réseaux.
5. Mener de la veille sur des sujets, méthodologies et acteurs de l'innovation.

Compétences indispensables

Maîtrise du français parlé, lu et écrit (parfaite maîtrise rédactionnelle)

Maîtrise de l'anglais parlé, lu et écrit

Excellentes capacités d'analyse et de synthèse, d'organisation, d'anticipation, de priorisation

Curiosité, autonomie et enthousiasme pour progresser rapidement dans la compréhension d'enjeux nouveaux

Capacité à "enquêter" sur plusieurs axes d'analyse et présenter efficacement son diagnostic

Apporter une attention minutieuse à la forme et au fond de tous les supports de communication élaborés

Savoir comprendre les motivations de multiples interlocuteurs en entreprise, manager leurs attentes, et adapter son discours pour les convaincre

Compétences appréciées

Aisance pour détecter les nouvelles opportunités de projets

Prise de parole publique dynamique et maîtrisée

Une sensibilité graphique (savoir réaliser des présentations intelligibles et séduisantes)

Anticiper et organiser la sollicitation d'expertises ponctuelles pour faire progresser une réflexion

Maîtrise des pratiques et du jargon de l'expérience utilisateur, du design de services, de l'innovation

Compréhension des multiples approches de l'innovation (Lean startup, design thinking, biz model gen, théorie C-K, agile, R&D classique...)

Veille business : culture managériale, innovation, TIC, tendances socio-économiques, biz dev 2.0

Familiarité avec la Suite Adobe

Ça vous intéresse ?



Contactez-nous en précisant dans l'intitulé "Innovation by Design Project Architect" avec CV, lettre de motivation et tout ce qui nous aiderait à mieux vous connaître à jobs@user.io

Au plaisir d'avoir de vos nouvelles,

L'équipe User Studio