
CDI

DIGITAL SERVICE DESIGNER PROJECT LEAD

Passionné(e), autonome, confiant(e) et entreprenant(e), vous avez au minimum 3 ans de pratique en **design UX/UI, product design ou design de services** en agence ou société de service avec une forte culture digitale.

Nous vous invitons à rejoindre l'équipe.

VOUS

savez développer un point de vue ultra-crétatif tout en restant à l'écoute de celui des autres. La tête sur les épaules, vous jugez du bon moment pour ouvrir le débat ou synthétiser/concrétiser les idées.

êtes organisé(e), efficace, précis(e), dynamique, et savez faire appel aux bons moyens pour faire avancer le projet. Votre enthousiasme et votre bonne humeur vous permettent de remporter l'adhésion des équipes.

êtes un.e designer d'interfaces simples, belles et intelligentes, qui s'adaptent à toutes les plateformes possibles. Agile, vous maîtrisez autant le "quick and dirty" que le "pixel perfect".

Vous aimez ce que vous faites et ce que vous venez de lire vous donne déjà envie ? >

Vos missions

- **Piloter des projets d'innovation** parfois complexes, en relation directe avec les clients (startups, acteurs publics, grands groupes...).
- **Encadrer une équipe** interne et externe de designers, voire de PO, d'ergonomes, etc et assurer la montée en compétences de profils juniors.
- **Décortiquer des besoins utilisateurs et besoins techniques** et les traduire en une expérience digitale fluide, cohérente et complète.
- **Traduire une stratégie d'expérience et la vision cible d'un service**, définies préalablement
- **Créer et améliorer un Design System ou UI kit**, en continu, en vue de sa transmission et de l'autonomisation des publics susceptibles de l'utiliser.
- **Communiquer avec et guider les développeurs** afin de faire respecter le design des services digitaux dans leurs moindres détails.
- **Accompagner l'équipe commerciale** sur des recommandations stratégiques, de design de service et d'expérience utilisateur lors des appels d'offres.

Compétences indispensables

- **Savoir manager, gérer et transmettre à une équipe.**
- Savoir aider les membres de l'équipe à **prendre du recul** sur leur trajectoires professionnelles.
- **Savoir assurer le pilotage de projets et la gestion de clients complexes** (exigeants ou néophytes en matière de design).
- **Savoir piloter un ou plusieurs projets** en parallèle, prioriser et s'organiser.
- **Expression orale** agréable et directe, aisance dans la prise de parole en public, maîtrise du français et de l'anglais parlé, lu et écrit.
- Contribuer au développement commercial de l'agence, participer aux phases d'avant-vente.
- **Mener des projets exploratoires.**
- **Développer, contribuer, transmettre une vision créative.**
- Mener une **user research**, une **veille inspirationnelle**.
- **Esquisser, dessiner, à l'écran comme sur papier.**
- **Penser la modularité d'une interface** (Atomic, Design system, guidelines...), "Wireframer" et

scénariser des parcours d'interfaces.

- Expertise dans l'usage de l'outil **Figma** et de ses propriétés en constante évolution / avec une approche atomique (Variants, Components, UI Kit...) et de la chaîne Sketch / Zeplin / Invision avec une approche atomique (Symbols...).
- **Prototyper / maquetter** les interactions (Figma, InVision, Principle).
- **Mener des tests utilisateurs**, de la mise en place du protocole jusqu'à la présentation de ses résultats.
- **Maîtrise des guidelines de conception** : iOS et Android UI, Visual design. Suivre et proposer des évolutions de la direction artistique / visual design. Proposer des univers graphiques en accord avec l'identité visuelle de marque.
- **Décliner** une famille d'écrans cohérente.
- **Prototyper / Maquetter les cinématiques**, transitions et micro-interactions (Figma / After Effects).
- Décliner les pictogrammes, illustrations et toutes formes d'**assets graphiques** de manière cohérente dans le respect le plus strict d'une **DA**.

Compétences appréciées

- Maquettage en technologies web (HTML5, CSS3, JS)
- UX Writing
- Faciliter des ateliers de co-création

Ça vous intéresse ?

Contactez-nous en précisant dans l'intitulé "Digital Service Designer - Project Lead" avec CV, lettre de motivation, portfolio, et tout ce qui nous aiderait à mieux vous connaître à jobs@user.io

Au plaisir d'avoir de vos nouvelles,

User Studio